

采购与供应链管理：一个实践者的角度

培训大纲

1. 供应链管理、设计和集成

供应链管理与“盲人摸象”

采购、物流和运营管理

【案例】福陆公司：从小采购到大采购

从美国三大协会的演变说供应链管理的发展

供应链与产品流、信息流和资金流的集成

【案例】罗尔斯·罗伊斯的 40 天引擎计划

供应链设计：是救命药，也可能是毒药

【案例】专门支持新产品开发的供应链

【案例】备件部的专门仓库

【案例】一级供应商的选择

供应链设计：是演进，不是革命

供应链：我们离集成管理还有多远

复杂度是供应链管理的大敌

【案例】摩托罗拉的 100 多种手机电池

供应链：大并不是伟大

牛鞭效应及其成因

供应链的末端

2. 供应商管理和指标体系

供应商的分级管理

【案例】英国石油的“供应商金字塔”

供应商管理的指标体系

【案例】不光是供应商的错

【案例】缺了一只纸箱

【案例】对供应商的满意度调查

【案例】新系统上马，指标下滑

【案例】绩效管理：战略采购成果持久的关键

为什么按时交货率是 70%

【案例】死猪不怕开水烫

【案例】公司合并一团糟

【案例】You don't manage if you don't measure

年度降价：师出有名

讨价还价不是谈判的全部

【案例】刚到任，产品开发部要求供应商降价 20%

【案例】供应商买了便宜材料

【案例】美国汽车供应链：最后一块银元的游戏

海外大供应商的管理

3. 集中采购与供应商整合

采购管理的五个台阶

美国采购与供应管理的发展历程

【案例】约翰·迪尔的五年计划

供应商整合：得解决问题，不能光靠制定政策

【案例】机械加工件的怪现状

【案例】机箱采购的新思路

【案例】整合后的供应商不降价

供应商整合的五步流程

【案例】淘汰了 5 年的供应商

不要热衷于淘汰供应商

集中采购的雷区

【案例】物流经理半年不到走了人

【案例】整了一年多，老产品动不了，只有从新产品开始

【案例】集中采购不是铁板一块，也不是万能药

省钱的阻力：如何实施积极改革

【案例】伊顿公司的逆向竞标

4. 采购和供应链管理的职业发展

供应链管理的职业机会

供应链管理的职业认证

【案例】从采购经理到基金经理

供应链管理方面的书籍

从小采购到大采购：人才先行

【案例】德州仪器的内外结合

【案例】“空降兵”的棋局

【案例】为什么员工只能待半年

【案例】连升三级

你不能忽视领导力

你不能忽视项目管理

对贡献有激情，对回报有信心

做自己最好的生活大师

主讲人简介



刘宝红，美国注册采购经理（C.P.M.），“供应链管理专栏” www.scm-blog.com 创始人，西斯国际（CSCS International）执行总监。

刘宝红在供应链管理领域有十几年的丰富经历。自 2000 年以来，刘先生在美国学习和实践供应链管理。他的大部分实践来自硅谷高科技界。他先从事供应商开发和管理，在全球采购产品、技术和服务；后转入供应链库存规划，支持一高科技公司每年 4 亿美金的服务备件业务。他的团队分布在美国、德国、法国、日本、韩国、台湾、新加坡和中国大陆，客户遍及亚太、欧洲和北美。自 2004 年以来，刘先生致力于介绍、宣传供应链管理，帮助国内企业系统提高供应链管理水平和自 2009 年以来，他创立西斯国际，并与国际顶尖咨询公司联手，协助本土大型企业制定供应链转型战略、帮助他们建立供应链流程和系统、培养中高层管理人员，以适应全球化的需要。

刘先生是《物流管理》、《国际电子商情》、《中国计算机用户》的经常撰稿人，发表管理、供应链管理文章三十余篇。他的作品也刊登在 *Supply Chain Management Review*、《IT 时代周刊》和《商界评论》上。此外，他创办“供应链管理专栏”（www.scm-blog.com），坚持原创，探讨、传播供应链管理的基本实践，年访问量几十万人次，是同类中文网站中的佼佼者。以该网站为平台，他与海内外供应链专业人士保持紧密联系，多次在大型会议做专题报告或参加圆桌讨论，包括美国供应管理协会（ISM）和中国物流与采购联合会的年会、ISM China 年会、中国供应链管理与制造业峰会、售后市场供应链管理论坛等。刘先生热衷采购与供应链管理社区建设，是“采购沙龙”的首席顾问，在上海、北京、深圳、苏州、无锡等多处为“采购沙龙”、SCMClub 的会员做专题报告。他还与多家供应链领域的一流商学院联系紧密，先后到同济大学、上海交大和美国普度大学为 MBA 们做专题报告。

刘先生毕业于上海同济大学，师从丁士昭教授，获项目管理硕士；后赴美国，在亚利桑那州立大学读商学院，获供应链管理的 MBA。留学期间，他在美国高级采购研究中心（CAPS Research）做辅助研究，广泛接触采购与供应链管理的最佳实践。刘先生是美国供应管理协会（ISM）认证的注册采购经理（C.P.M.），通过 APICS 的库存管理与控制认证（CPIM），接受了亚利桑那州立大学、摩托罗拉和霍尼韦尔等的系统的六西格玛培训，是六西格玛黑带。他也是 ISM 在全球最先几批认证的 CPSM 培训师之一。

刘先生现旅居硅谷，往返于中美之间，通过培训、咨询帮助本土企业提高采购与供应链管理水平和为跨国企业招聘本土专才。如欲联系他，请电邮至 bob.liu@ChinaSCServices.com 或致电 +1 (510) 456-5568。